

NOVA | CLM

GESTIONE CONTRATTI: ELENCO COMPLETO DELLE FUNZIONALITÀ



Presentazione

B|KM NOVA|CLM, è il sistema che consente una gestione logica e completa dell'intero ciclo di vita dei contratti. NOVA semplifica i processi di acquisto e di vendita, permette il controllo del rischio e la massima rispondenza alle normative, tanto interne che esterne, ottimizzando i risultati di business.

Grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate, servizi completi e al supporto di un team di esperti NOVA|CLM consente alle aziende di trasformare i contratti in strumenti di massimo profitto.

Indice

Presentazione.....	1
Indice	1
Introduzione	2
Il Ciclo di Vita del Contratto secondo NOVA CLM	3
Attività preliminari alla contrattualizzazione.....	3
Vendor & Counterpart Directory	3
Vendor Benchmark.....	4
RFx – Tender	4
Configure Price Quote (CPQ)	4
Legal Directory.....	5
Creazione dei contratti	5
Accessi profilati.....	5
Gestione del contenuto dei Contratti.....	5
Gestione modelli.....	6
Documenti semplici	6
Creazione automatica di allegati	6
Timoni personalizzati.....	7
Editor dei contratti	7
Standard XML	7
Audit log.....	8
Capacità internazionali.....	8
Piattaforma aperta per la condivisione dei documenti	8
Document Production & Output	9
Requisiti obbligatori delle Controparti.....	9
Gestione del flusso di approvazione ed elaborazione	9
Negoziazione.....	10
Ambiente assistito	10
Contract Execution.....	10

Firma elettronica digitale.....	10
Conformità nei contratti	10
Check List di approvazione.....	11
Cruscotto dei contratti	11
Contract Management Repository.....	11
Content Directory & Cross Reference	12
Contract Accomplishment	12
Gestione dei Livelli di Servizio (SLA).....	12
Esecuzione del contratto.....	12
Gestione del Rischio.....	13
Controllo delle scadenze	13
Gestione delle obbligazioni	13
Gestione delle penali.....	13
Attività successive alla contrattualizzazione	13
Misurazione di metriche e KPI	13
LPO - Legal Outsourcing.....	14
VRM – Vendor Relationship Management	14
Report dei contratti	14

Introduzione

NOVA|CLM costituisce uno strumento flessibile, completo, ad alto valore aggiunto e avanzato per la gestione dei contratti, totalmente integrabile con i processi di business esistenti. Costituisce dunque uno strumento strategico per l'azienda.

È possibile una gestione dei contratti intuitiva e veloce: i contratti divengono proattivi grazie all'automazione delle attività correlate, come il controllo degli adempimenti, il rispetto dei livelli di servizio, la correttezza dei prezzi applicati, il controllo di ogni genere di scadenza, e molto altro ancora.

La tecnologia alla base di NOVA|CLM è nasce dallo sviluppo dedicato di tecnologia con oltre 15 anni di esperienza diretta nel campo della gestione dei contratti. Il sistema è aperto e integrabile con sistemi di terze parti, come ad esempio ERP o altri sistemi IT già in uso.

Principio di Modularità

Ogni funzionalità di NOVA|CLM si caratterizza per l'alto grado di competitività dato dalla possibilità di implementazione. In questo documento viene esposto il modello massimo delle funzionalità della soluzione il quale è possibile ridurre o aumentare sulla base delle esigenze del cliente.

Il Ciclo di Vita del Contratto

La visione completa del ciclo di vita dei contratti e delle loro implicazioni di business è una delle caratteristiche più innovative di NOVA|CLM. Alcune di esse sono uniche rispetto ad altri prodotti reperibili sul mercato.

Fase	Funzionalità	Specialità
Attività Preliminari	Vendor/Counterpart Directory	✓
Contract Preprocessing	Vendor Benchmark	✓
	RFx – Tender	✓
	Quote Management	
	Legal Directory	✓
Generazione	Mandatory Counterparty Requirements	✓
Contract Creation	Content Management	
	Integrated Attachment Production	
	Workflow Management	
Avvio	Electronic Signature	
Contract Execution		
Conformità	Check Lists for Approval	✓
Contract Compliance		
Cruscotto	Repository	
Contract Dashboard	Cross Reference	
Esecuzione	SLA Management	✓
Contract Accomplishment	Business Content Accomplishment	✓
Gestione del Rischio	Deadlines Matrix	
Contract Risk Management	Obligation Management	
	Penalty Management	✓
Attività Consecutive	Metrics Performance KPI	
Contract Postprocessing	Legal Support	✓
	LPO - Legal Outsourcing	✓
	VRM - Vendor Relationship Management	

In seguito vengono spiegate tutte le voci del prospetto sopra.

Attività preliminari alla contrattualizzazione

Vendor & Counterpart Directory

QUESTA CARATTERISTICA RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI AVERE UNA DIRECTORY CENTRALIZZATA PER CLIENTI, FORNITORI E CONTROPARTI CONTRATTUALI.

Il Vendor & Counterparty Directory (VCD) permette di avere un unico punto di raccolta delle controparti contrattuali e dei fornitori, arricchito di informazioni aggiuntive come specifiche e alert legali (anagrafiche, firmatari autorizzati, criticità, ecc.).

Il VCD può essere sincronizzato con altri sistemi, come l'ERP o con l'anagrafica fornitori mediante sistemi di elaborazione dei dati.

Vendor Benchmark

CARATTERISTICA INDIRIZZATA SIA AL VRM (EPROCUREMENT) CHE AL CRM (SALES).

Per la gestione dell'eProcurement NOVARFx fornisce un database parallelo dei contatti già esistenti e di possibili nuovi fornitori. Grazie a NOVA Rfx sarà possibile classificare tutti i contatti secondo criteri prestabiliti e personalizzati al fine di gestire le richieste di partecipazione a gare e licitazioni private.

Grazie alla possibilità di analizzare in modo incrociato i dati circa le performance del fornitore, le metriche di contratto e le informazioni di Benchmark information, la possibilità di valutare in maniera compiuta il valore delle controparti ed accrescere notevolmente la propria forza contrattuale, sarà reale. Inoltre con NOVA Rfx B, potranno essere create e gestite nuove specifiche richieste di offerta per nuovi servizi o per sostituire fornitori risultati non performanti.

Rfx – Tender

CARATTERISTICA CHE NASCE PER LE ESIGENZE DI EPROCUREMENT REVERSE E GESTIONE DELLE GARE.

Attraverso NOVA | CLM è possibile creare specifiche Requests for Information (RFI), Requests for Proposal (RFP) and Requests for Quotation (RFQ) attraverso un procedimento guidato volto ad ottenere la maggior trasparenza e valorizzare la forza negoziale. L'efficientamento di questi processi consente di intraprendere la strada giusta verso la contrattualizzazione.

- Tender template e compilazione guidata dei contenuti.
- Gestione delle informazioni.
- Gestione della Vendor Compliance, relative a caratteristiche e/o documentazione obbligatoria.
- Tracciabilità delle attività e scadenziario.
- Gestione sia delle grandi che delle piccole negoziazioni, F&OC and OFOC.
- Utilizzo di metriche definite (scoring and ranking).
- Vendor interactive web channel (collaboration).
- RFI, RFQ, RFP and RFT (Tender)

Configure Price Quote (CPQ)

CARATTERISTICA DIRETTA ALLA FORZA VENDITA ED ALLA TARIFFAZIONE

Il Configure Price Quote (CPQ) presente in NOVA | CLM risponde all'esigenza di semplificare e ottimizzare le attività di quotazione. Le complesse interrelazioni esistenti fra i prodotti e le loro possibilità di cross-selling diverranno chiare per i venditori ed i partner commerciali. Grazie alla conoscenza di questo tema una semplice interfaccia si occupa di fornire dettagli, quotazioni e possibilità di sconti, possibili pacchetti di vendita e controllo dei vincoli minimi.

Il risultato è vendere/comprare di più, più velocemente e meglio.

Legal Directory

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI DISPORRE DI UNA COLLEZIONE DI CLAUSOLE, TERMINI E CONDIZIONI

NOVA|CLM permette la gestione più completa delle clausole contrattuali presente sul mercato per il pieno controllo delle obbligazioni legali legate a leggi internazionali, rischi e responsabilità, indicazioni di business e limiti di compliance aziendale potranno essere gestite in più lingue e analizzate all'interno di diversi contesti giuridici di riferimento.

La Legal Directory consente di avere un sicuro centro di raccolta dei contenuti legali, sempre in linea con le normative di compliance interne e con le normative applicabili. Le procedure guidate dei workflow consentono di verificare che tutti i contratti contengano il corretto linguaggio. Il vantaggio è la diminuzione concreta del rischio di usare termini imprecisi, o clausole non idonee.

Per il medesimo fine, ogni clausola contrattuale è consultabile contemporaneamente in più lingue e inserita nel suo contesto locale e geografico, in relazione al mercato di riferimento. Indicazioni circa il rischio, e ogni altra annotazione o indicazione saranno visibili per ogni singola clausola in modo da agevolare gli utenti durante l'intera fase di negoziazione e contrattualizzazione.

Creazione dei contratti

La fase di creazione del contratto è chiaramente una delle più rilevanti di tutto il ciclo di gestione del contratto: iniziare nel modo più corretto, grazie all'efficienza di NOVA|CLM, permette disoddisfare le necessità di piena rispondenza alla compliance aziendale, qualità del prodotto e massimo beneficio.

Accessi profilati

CARATTERISTICA ATTA A GARANTIRE LA SICUREZZA DEGLI UTENTI DEL SISTEMA

NOVA|CLM si basa su accessi modulati in base al ruolo, la competenza e l'esigenza di ciascun utente.

Gestione del contenuto dei Contratti

CONSENTE DI GESTIRE IL CONTENUTO DEI CONTRATTI

La creazione dei modelli di contratto e la gestione delle loro clausole è possibile con NOVA|CLM grazie alla combinazione di NOVA|CLM Template Engine e di NOVA|CLM Contract Editor, due importanti sistemi che assimilano le regole di business ed il processo di creazione del contratto.

Gestione modelli

CONSENTE DI CREARE TEMPLATE CONTRATTUALI STANDARD

NOVA|CLM Template Engine, grazie alla sua flessibilità, permette di usare strutture contrattuali semplici, o complesse e ricche di allegati. I template vengono gestiti in un ambiente sicuro, con il pieno coinvolgimento delle figure interessate.

Strutture Contrattuali

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI AVERE STRUTTURE CONTRATTUALI STANDARD MA FLESSIBILI

Gestire i contratti significa creare un valore partendo dalle clausole che lo compongono. L'utilizzo di standard contrattuali è diffuso, ma molto meno lo è arrivare a creare uno standard partendo da una collezione di singole clausole.

Ciascuna clausola contrattuale deve essere considerata come un micro-contratto e come tale merita di essere gestito e considerato autonomamente, pur se sempre inserito in un più ampio contesto. I metodi di creazione di un contratto si fonda in NOVA|CLM sulla consapevolezza che ogni clausola ha un suo specifico valore. Per questo motivo NOVA|CLM si avvale del Clause Directory per gestire le relazioni esistenti fra ogni singola clausola.

NOVA|CLM permette di creare ogni tipologia di contratto, sia esso semplice o complesso, partendo da una *clause-collections* (es. template) organizzata per tipologia, argomento e priorità, traendo così notevole vantaggio sia nei tempi che nel valore delle contrattazioni e, di conseguenza, addivenendo al miglior risultato possibile con il minor rischio.

Documenti semplici

PER GESTIRE DOCUMENTI LEGALI DIVERSI DAI CONTRATTI

Extended Domains of Documents. NOVA|CLM consente di gestire documenti opzionali obbligatori insieme al contratto cui si riferiscono. Si tratti di lettere, email, o altre comunicazioni, questa visione globale è la sola che possa consentire di avere una prospettiva completa circa la controparte.

La gestione dei modelli in NOVA|CLM permette di produrre ogni tipo di documentazione e di gestirla allo stesso modo in cui si trattano complesse strutture contrattuali, attraverso la medesima dashboard e con la totale automazione di ricerca, condivisione e analisi metrica.

Creazione automatica di allegati

GESTISCE EVENTUALI ALLEGATI STANDARD RELATIVI A CONTRATTI DI QUALUNQUE COMPLESSITÀ

Gestire l'intero ciclo di vita di un contratto non può non significare considerare con attenzione anche i documenti allegati al contratto e con essi strettamente connessi. Talvolta gli allegati sono addirittura più importanti del contratto medesimo.

Gli allegati possono cambiare in base alle regole interne di un'azienda e delle diverse opportunità e possono essere personalizzati in relazione a ciascun progetto, così come invece possono rimanere sempre eguali a se stessi. Con NOVA|CLM sarà possibile tenere sotto

controllo ogni singolo allegato di ogni contratto attraverso procedure automatizzate e personalizzate, a prescindere dalla loro complessità.

Timoni personalizzati

RISPONDE ALL'ESIGENZA DI CREARE DOCUMENTAZIONE CHE SIA IN LINEA CON L'IDENTITÀ AZIENDALE.

Lo stile aziendale è integrabile in modo semplice, mantenendo in ogni occasione la coerenza dell'immagine secondo il timone grafico e di identità aziendale del cliente.

Editor dei contratti

RISPONDE ALL'ESIGENZA DI UNA SEMPLICE E RAPIDA CREAZIONE DEI CONTENUTI

NOVA|CLM Contract Editor è costituita da un'interfaccia per la gestione dei contenuti contrattuali in modo semplice e veloce, ad alto grado di automazione. Si distinguono due temi: i documenti semplici e le strutture complesse. Per i documenti semplici l'interfaccia è la WYSIWYG, compatibile con i più noti sistemi di compilazione documentale.

L'interfaccia per le strutture complesse permette a sua volta una facile compilazione e gestione di ogni clausola.

Standard XML

MIRATA ALLA CONDIVISIONE CON STANDARD APERTI E AVANZATI

L'inNOVAtiva tecnologia di NOVA|CLM permette di creare contratti in XML standard. Questo permette di ottenere la stampa dei contratti attraverso etichette semantiche e contenuti intelligenti. L'uso di questo strumento di semantica consente di avere una sensibilità senza eguali nell'analisi e realizzazione dei contratti.

Campi definiti dagli autori

PERMETTE LA COMPILAZIONE AUTOMATICA DI CONTENUTI PREIMPOSTATI

Tutti i documenti creati si basano sulla combinazione tra i dati contenuti nel sistema e i modelli disponibili o creati dagli autori. Nell'Editor di NOVA|CLM è possibile arricchire questa combinazione aggiungendo campi personalizzati con del contenuto predefinito; ciò consente un'alta automazione che limita la possibilità di errore umano. Il beneficio si estende tante più sono i campi creati dagli autori.

Numerazione e riferimenti incrociati

PERMETTE LA NUMERAZIONE AUTOMATICA DEGLI ARTICOLI E LA LORO INTERSEZIONE RECIPROCA ALL'INTERNO DEL CONTRATTO

NOVA|CLM Editor consente l'auto-numerazione di capitoli e clausole e il riferimento incrociato all'interno del documento.

Audit log

PERMETTE DI TENERE TRACCIA DI TUTTE LE MODIFICHE APPORTATE AL DOCUMENTO

NOVA|CLM tiene traccia di ogni operazione effettuata sui documenti, al fine di ottenere maggiore controllo e nel rispetto della sicurezza. È altresì disponibile l'integrazione Optional SVN per una tracciabilità più completa possibile.

Version Control

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI MONITORAGGIO E IL TRACCIARE LE MODIFICHE DEI CONTENUTI

I contenuti sono versionati automaticamente consentendo di tenere traccia ed evidenza delle modifiche apportate e consentendo, infine, di tornare anche a versioni precedenti (rollback).

La gestione delle versioni è integrabile ed estendibile con i più potenti strumenti specializzati quali Subversion, PVCS o altri.

Capacità internazionali

International legal contents & jurisdictions

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI GENERARE CONTRATTI IN LINGUE DIFFERENTI E INSERITI IN CONTESTI GIURIDICI DIFFERENTI

Il sistema di NOVA|CLM consente una gestione multi-language e multi-culture del contenuto dei contratti. Ciascuna clausola è inoltre verificabile rispetto al contest giuridico cui si riferisce.

Multi-culturale

CONSENTE DI LAVORARE IN LINGUE DIFFERENTI ALL'INTERNO DEL MEDESIMO GRUPPO DI LAVORO

Attraverso un'unica interfaccia è possibile lavorare insieme sugli stessi documenti pur usando lingue differenti, anche all'interno della stessa azienda.

Le lingue supportati da NOVA|CLM, in qualunque configurazione, sono Inglese, Spagnolo, Tedesco, Italiano e Francese.

Su richiesta sono attivabili interfacce in ogni altra lingua con 4 settimane di esecuzione.

Piattaforma aperta per la condivisione dei documenti

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI USARE STANDARD LEGGIBILI PER LO SCAMBIO ELETTRONICO DI DOCUMENTI COMPLESSI COME I CONTRATTI

NOVA|CLM adotta formati ODT, OASIS eContracts XML e Legal XML per consentire lo scambio e l'archiviazione dei testi.

L'XML eContracts è il più evoluto degli standard per la rappresentazione efficace, la manutenzione e gestione di ogni dato rilevante riguardo i contratti. NOVA|CLM pubblica ogni struttura contrattuale in questo formato evoluto.

L'uso di questi standard consente di recepire testi creati con formati diversi senza rischio di perdere dati rilevanti e consente una condivisione sicura con le terze parti.

Document Production & Output

RISPONDE ALLA NECESSITÀ DI CREARE DOCUMENTI IN FORMATI DIVERSI

Contratti importati con un formato XML possono essere esportati nei seguenti formati per la loro condivisione ed integrazione:

- HTML and copy protected HTML,
- Microsoft Word® native and compatible formats,
- RTF (Rich-Text Format),
- ODT Open Document Text Format for Office Applications (ODF specification), Oasis standard, ISO/IEC 26300:2006/Amd 1:2012.
- Adobe PDF
- PS Postscript for high quality print out.
- Ogni altro format richiesto.

Requisiti obbligatori delle Controparti

RISPONDE ALLE ESIGENZE DEL PROCUREMENT E DEL CORPORATE COMPLIANCE DI AVERE UN CONTROLLO EFFICIENTE DELLE INFORMAZIONI

Seguendo le procedure di ogni azienda, è fondamentale attuare delle accurate e preventive due diligence prima di iniziare qualunque trattativa. Questo è facilmente realizzabile con NOVA|CLM in qualunque momento della contrattualizzazione.

Gestione del flusso di approvazione ed elaborazione

CONSENTE LA CONDIVISIONE E IL CONTROLLO DELLE FASI DI APPROVAZIONE DEL CONTRATTO

Ciò che distingue un semplice raccoglitore di documenti da un vero sistema di gestione dei contratti è la possibilità di accedere e controllare tutti i dati in esso contenuti, e che sono rilevanti per il business, in tempo reale e con certezza. Questo è il reale valore che permette alle aziende di divenire un centro di eccellenza, sempre un passo avanti rispetto agli altri.

Un sistema di gestione dei contratti che miri a essere completo ed efficiente non può omettere l'automazione del flusso di lavoro per l'approvazione, in modo da poter procedere in modo sicuro per la firma del contratto.

Grazie alla modularità caratteristica di NOVA|CLM, diventa possibile consultare, in qualunque momento e da qualunque luogo, un unico e centralizzato data base, disegnato su in base alle differenti necessità di business.

Report, statistiche, analisi metriche, sempre aggiornate e generate automaticamente, grazie a NOVA|CLM diventeranno il vostro alleato per ogni strategica decisione.

NOVA|CLM permette di compiere scelte ancor più responsabili e di anticipare addirittura i bisogni, permettendo una crescita strutturata del business:

- Approvazioni ad-hoc.
- Livelli multipli di approvazione.

- Approvazioni mobile.
- Notifiche via email o altri canali.
- Audit log su tutti i passaggi del processo.

Negoziazione

CONSENTE UNA NEGOZIAZIONE DELLE PREVISIONI CONTRATTUALI CON LE CONTRO-PARTI

Attraverso NOVA|CLM Exchange sarà possibile discutere, in maniera asincrona con le parti coinvolte, ogni clausola contrattuale. Ogni nota e osservazione sarà tracciata e conservata a sistema.

Ambiente assistito

CONSENTE DI DISPORRE IN TEMPO REALE DI ASSISTENZA

NOVA|CLM offre la possibilità di disporre di assistenza in tempo reale in base alle specifiche esigenze di ciascuna area aziendale. Ogni pagina di NOVA|CLM contiene informazioni per l'uso in modo che ogni utilizzatore riceva assistenza immediata e, dove occorra, un supporto addizionale e più specifico.

Contract Execution

Firma elettronica digitale

CONSENTE DI EVITARE LA CARTA ATTRAVERSO L'USO DELLA FIRMA DIGITALE E CERTIFICATA.

In un ambiente di business veloce ed in continua evoluzione, è fondamentale che le imprese di semplificare le operazioni, ridurre la dipendenza dalla carta e mantenere l'integrità del documento. NOVA|CLM supporta la firma elettronica e lo integra nei suoi processi automatizzati.

NOVA|CLM è partner con fornitori di firme non proprietarie e standard in base alle specifiche NIST FIPS PUB 186.

Conformità nei contratti

CONSENTE DI VERIFICARE CHE OGNI CONTRATTO RISPETTI I PASSAGGI E PARAMETRI OBBLIGATORI

La conformità alle procedure di un contratto è una questione di coordinamento, di controllo e di corretta esecuzione delle regole, siano esse interne o esterne. Errori in questi passaggi possono esporre a un alto livello rischio per quanto concerne ad esempio l'applicazione di penali, non conformità legale, azioni legali, scioglimento di contratti e danni tanto economici quanto di immagine.

A questa esigenza risponde NOVA|CLM, con il suo metodo di generazione dei contratti e la sua previsione di creazione automatica di Check List.

Check List di approvazione

RISPONDE ALLE ESIGENZE INTERNE DI CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITÀ

In base alla natura dei contratti, NOVA|CLM è strutturato in maniera da consentire la firma di un contratto solo dopo che l'intero work flow sia stato effettuato. A questo scopo le check list interne disegnate in base alle diverse necessità vengono automaticamente generate e possono essere continuamente monitorate al fine di verificare l'approvazione di ogni aspetto contrattuale. Questo sistema elimina la possibilità che contratti non conformi o non approvati possano divenire efficaci e creare danni all'azienda.

La creazione delle check list risponde inoltre eventuali conflitti fra la necessità di una maggior flessibilità nella negoziazione e l'onere di rispettare le linee guida date.

Cruscotto dei contratti

Il cruscotto (o pannello di controllo) è costituito da un'interfaccia semplice per la gestione dei contratti in ogni condizione e di ogni questione a essi correlate.

Contract Management Repository

CONSENTE DI RACCOGLIERE E CENTRALIZZARE OGNI DOCUMENTO CONTRATTUALE E OGNI INFORMAZIONE COLLEGATA.

Il Contract Repository rappresenta l'anima di NOVA|CLM: un punto centralizzato e sicuro di creazione e raccolta dei contratti dove ogni contenuto e documento è a portata di click. NOVA|CLM può essere integrato con il vostro attuale sistema di gestione (DMS) o piattaforma aziendale (ECM). NOVA|CLM consente inoltre:

- Sicurezza multilivello: solo le persone autorizzate potranno avere accesso al sistema e per ognuna sarà possibile abilitare funzionalità differenti.
- Catalogo e Classificazione: classificazione dei contratti in base alle loro proprietà, obblighi o altri criteri.
- Workflow per approvazioni, collaborazioni e esecuzione dei contratti.
- Controllo dei contenuti, tracciabilità dei documenti e revisione contrattuale.
- Audit log delle modifiche.
- Possibilità per gli utenti di rinvenire rapidamente ogni documento e ogni informazione del contratto.
- Agenda, scadenziario e avvisi per la corretta gestione di ogni scadenza e/o adempimento.

Content Directory & Cross Reference

CONSENTE DI VERIFICARE LE RELAZIONI ESISTENTI FRA DOCUMENTI DI DIVERSA NATURA.

Le relazioni intercorrenti fra diversi documenti, ad esempio derivazioni di un contratto quadro, ovvero allegati successivi o integrazioni, sono gestibili con semplicità così da avere sempre un quadro completo delle relazioni con le controparti.

Contract Accomplishment

Gestione dei Livelli di Servizio (SLA)

PERMETTE DI VERIFICARE E GESTIRE LA CORRETTA ESECUZIONE DELLE OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI.

Molti contratti implicano la necessità di un controllo circa il corretto adempimento dei servizi affidati, i cosiddetti Livelli di Servizio (SLA). Spesso tuttavia, nonostante il vero valore del contratto consista in questo controllo, gli SLA si riducono a una appendice di poco conto.

In NOVA|CLM gli SLA sono mappati e documentati nel contratto affinché siano dispositivi in formato elettronico per SOA (nell'Enterprise Content Management systems) così come tradotti in ordini e piani esecutivi per OLA esistenti con fornitori e partner.

Questa funzionalità di NOVA consente di verificare in tempo reale la corretta esecuzione delle obbligazioni esecutive di business del contratto:

- Gli SLA's sono mappati nei contratti.
- Gli SLA's sono disponibili in formati elettronici di scambio dati.

Esecuzione del contratto

CONSENTE DI AUTOMATIZZARE LE ATTIVITÀ SUCCESSIVE ALLA FIRMA DEL CONTRATTO.

L'efficacia del contratto inizia immediatamente dopo l'esecuzione del contratto, alla firma. Nel mondo reale occorre tempo per l'esecuzione degli impegni. Nel mondo digitale ciò può avvenire in tempo reale attraverso la gestione dei livelli di servizio che NOVA|CLM mappa negli accordi. E' quindi possibile integrare questi livelli di servizio con altri processi permettendo un'efficacia pressoché immediata e riducendo costi.

NOVA è partner e integra BPdelivery(www.bpdelivery.com) il migliore fornitore di soluzioni per l'automazione di processi di ordine e fornitura diretta.

Gestione del Rischio

Controllo delle scadenze

CONSENTE DI CONTROLLARE E GESTIRE IN MODO AUTOMATIZZATO TUTTE LE SCADENZE PREVISTE IN UN CONTRATTO.

Con NOVA|CLM le scadenze, non unicamente quelle relative alla validità contratti, ma qualunque scadenza contenuta in qualunque documento, vengono classificate e monitorate in modo totalmente automatico e presentate in semplici cruscotti.

Attraverso NOVA|CLM ogni scadenza potrà essere visibile e gestita in largo anticipo, con notevoli risparmi e vantaggi.

Gestione delle obbligazioni

CONSENTE DI MONITORARE E GESTIRE OGNI OBBLIGAZIONE.

NOVA|CLM consente di controllare in maniera dinamica ogni tipologia di obbligazione, attiva e/o passiva, che derivi da un contratto consentendo di agire prontamente rispetto ad essa.

Gestione delle penali

CONSENTE L'EFFETTIVO CONTROLLO DELLE PENALI PREVISTE A CONTRATTO.

NOVA|CLM costituisce uno strumento utile ed effettivo per il controllo della corretta applicazione delle penali contrattualmente previste, attivando le azioni ad esse conseguenti. In questo modo non solo si ottiene il massimo valore dalle previsioni contrattuali, ma si gestisce in maniera controllata il rischio e si ha un tangibile vantaggio in termini di profitto.

Attività successive alla contrattualizzazione

Misurazione di metriche e KPI

CONSENTE DI MISURARE LE PERFORMANCE DELLA CONTROPARTE.

Gli obblighi assunti con un contratto in realtà hanno un impatto significativo nelle diverse aree funzionali, legali, finanziari, commerciali e operative e ciascuna di esse deve essere consapevole e informata; tuttavia i dati e parametri analizzati possono essere molto diversi in ogni area aziendale. Per questo NOVA|CLM offre interfacce con prospettive diverse per analisi e misurazione di ogni tipo di parametro necessario legato ai contratti e ai dati ad esso integrabili.

La misurazione è il primo step verso la qualità.

LPO - Legal Outsourcing

CONSENTE DI INDIRIZZARE, GESTIRE E CONTROLLARE LE ATTIVITÀ LEGALI, GIUDIZIALI E NON, AFFIDATE ALL'ESTERNO.

NOVA LPO è il sistema che permette di coordinare e gestire in modo semplificato tutte le attività del team legale, sia esso interno o esterno.

Grazie alle sue funzionalità sarà possibile ottimizzare molte delle attività di natura amministrativa, avere un aggiornamento costante di ogni singola pratica, monitorare il lavoro dei legali esterni, controllare i costi ed avere in tempo reale ogni informazione che si necessita a prendere decisioni strategiche con notevole impatto sui costi.

Eliminare e/o semplificare le attività amministrative pare complesso, tuttavia molte delle attività soggette all'errore umano possono essere in tutta sicurezza automatizzate. Attraverso NOVA LPO è possibile:

- Assegnare direttamente una pratica ad un professionista esterno attraverso parametri pre-impostati e personalizzabili
- Avere immediatamente visibilità e controllo dei costi
- Condividere ogni documentazione con l'esterno attraverso una piattaforma sicura e protetta
- Ricevere aggiornamenti in tempo reale dell'andamento pratiche
- Controllare ed essere avvisati tempestivamente di ogni scadenza e/o adempimento attraverso uno scadenziario dinamico
- Report e performance metrics in modo veloce e automatizzato.

NOVA LPO permette di ridurre significativamente il tempo impiegato nelle attività di back-office e consente altresì di avere un notevole vantaggio nelle possibilità di controllo e di valutazione del team legale.

VRM – Vendor Relationship Management

CONSENTE DI CONTROLLARE IL RAPPORTO FORNITORE/CLIENTE E DI MIGLIORARE IL PROPRIO POTERE DI ACQUISTO

In NOVA|CLM la Vendor Directory è la soluzione che permette un archivio centralizzato, parametrizzato e completo dei vendor abilitando il VRM (Vendor Relationship Management).

I dati provenienti dal CLM, unitamente ad altri dati dal controllo di gestione, consentono la misurazione di diversi KPI al fine di migliorare il proprio potere di acquisto.

Report dei contratti

CONSENTE DI ESTRAPOLARE INFORMAZIONI RILEVANTI DAI CONTRATTI

Tutte le informazioni più importanti dei contratti sono disponibili attraverso un ventaglio di report personalizzabili e di consultazione guidata:

- Le informazioni sono disponibili con pochi click attraverso un'interfaccia di facile consultazione;
- Comprende report standard per informazioni da analizzare a intervalli regolari;
- Permette di avere report perfettamente aderenti a specifiche esigenze;

- Consente diversi metodi di consultazione: screen consultation, print in go spreadsheet analysis.
- Consente di trasformare le informazioni via ETL e condividerle con altri data business intelligence systems.

Aggiornamento: marzo 2020
Copyright © 2020 by B|KM - All rights are reserved.
B|KM is a registered trademark.
Le funzionalità e caratteristiche del prodotto descritte possono subire cambiamenti sulla base delle esigenze di mercato.